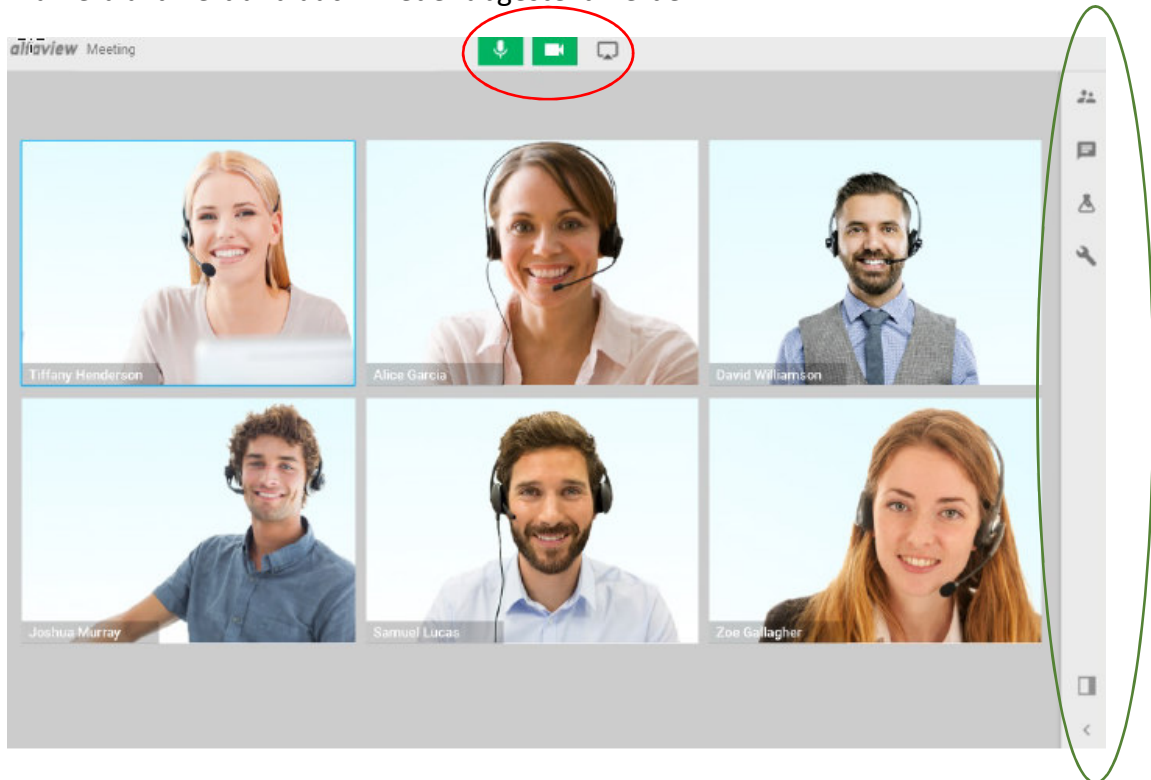


# Kurzanleitung alfaview

## ➤ Mikrofon und Kamera

durch klicken auf das Mikrofon- bzw. Kamerasymbol kann das Mikrofon bzw. die Kamera aktiviert und auch wieder abgestellt werden



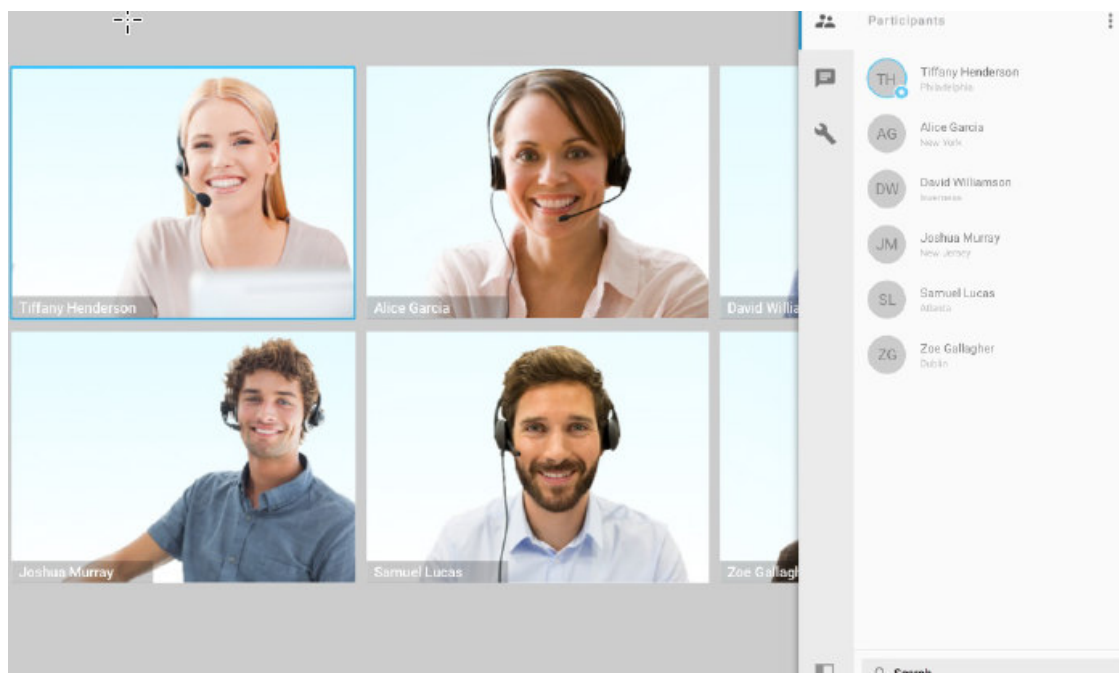
## Videobereich

Der Videobereich zeigt die Videos aller Teilnehmer in einer Sitzung:

- Jedes Videoelement enthält den Namen des betreffenden Teilnehmers in der unteren linken Ecke.
- Sobald ein Teilnehmer spricht, wird ein blauer Rahmen um das jeweilige Video-Element angezeigt.
- Moderatoren werden im oberen Teil des Videobereichs angezeigt.
- Hat ein Teilnehmer die Kamera deaktiviert, erscheint anstelle des Videos ein Benutzer-Symbol oder die Initialen des Teilnehmers.
- Die Videos werden anhand der Namen der Teilnehmer sortiert.

➤ **Seitenleiste (grüne Umrandung Bild 1)**

- enthält die Teilnehmerliste, den Chat sowie das Einstellungsmenü
- Seitenleiste wird beim Klick auf ein Symbol (Bild 2 von oben: Teilnehmerliste, Chat, Einstellungen) geöffnet und schließt sich selbstständig, wenn im Bereich außerhalb der Seitenleiste geklickt wird
- zum Öffnen und Schließen kann auch das Pfeilsymbol im unteren Bereich der Seitenleiste verwendet werden



➤ **Häufige Probleme:**

**Ich habe ein Rauschen / Halleffekte / Tonstörungen im Raum.**

Das Rauschen entsteht durch Hintergrundgeräusche und Rückkopplungen.

- Verwenden Sie als Dozent\*in ein Headset oder zumindest Kopfhörer und schalten Sie sonstige Lautsprecher aus.
- Bitten Sie die Teilnehmenden, deren Mikrofone nur zu aktivieren, wenn diejenigen sprechen.
- Teilnehmende, von denen ein Dauerton ausgeht, erkennen Sie am hellblauen Rahmen. Sprechen Sie diese gezielt an oder schalten Sie zentral stumm.

**Ich bin über meine Webcam auf dem Videobild nur sehr dunkel zu sehen.**

Die meisten Webcams passen sich der Helligkeit an und orientieren sich dabei am hellsten Punkt.

- Sorgen Sie für gleichmäßige Beleuchtung und vermeiden Sie helle Lichtquellen im Hintergrund.
- Nutzen Sie ggf. eine externe Webcam, falls ein integriertes Gerät ungenügend sein sollte.
- Prüfen Sie im Testraum und vor Betreten des Kursraumes Ihr Videobild.